

Leveringsvoorwaarden

't Wijland

Voortseweg 9

7227 NH Toldijk

Tel: 06-24275019

E-mailadres: mpp@twijland.nl

KvK-nummer: 60539852

BTW-identificatienummer: NL1069.999.90B01

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke consumentenverkoop van 't Wijland en zijn van toepassing op zowel het opstellen van tuinontwerpen, de aanleg van tuinen, de uitvoering van onderhoud en op de verkopen op afstand via onze website(s).
2. Onze voorwaarden kunt u via onze website raadplegen en downloaden bij leveringsvoorwaarden. In het bestel proces op onze site zijn de leveringsvoorwaarden voorafgaand aan het bevestigen van de bestelling in te zien. Tevens krijgt u een exemplaar van onze leveringsvoorwaarden meegezonden met de bevestiging van uw bestelling via onze website en bij de aanlevering van offertes.
3. Op al onze verkopen en diensten waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen van de door ons aangeboden diensten en/of beplanting zijn inclusief 21% of 9 % BTW. Levering van beplanting is mogelijk zolang de voorraad strekt. Bij wijzigingen nemen we altijd contact met u op.
2. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de genoemde prijzen in de webshop. Voor de verzending worden verzendkosten in rekening gebracht bovenop de kosten voor de beplanting. Binnen Nederland zijn deze kosten voor bestellingen tot 30 kg € 13,95 per levering, met een minimum bestelbedrag van 20 euro excl. verzending. Deze kosten gelden voor beplanting die niet langer is dan 1 meter en in een door ons gehanteerde verpakking passen. Mocht dit niet het geval zijn, dan nemen wij contact met u op over de verwachte kosten voor het verzenden van uw bestelling.
3. Voor verzending van grotere partijen nemen wij contact met u op om afspraken te maken over de levering en kosten hiervan.
4. De foto's van de beplanting in de webshop zijn geen weergave van de geleverde maat en /of kwaliteit; deze dienen uitsluitend ter informatie om kenmerken van de betreffende plant te tonen.

Artikel 3 Overeenkomst en persoonsgegevens

1. Op het moment van ondertekening van onze offerte en bij het bevestigen van de bestelling via onze website en e-mail aanvaardt u ons aanbod en treden deze leveringsvoorwaarden in werking.
2. Bij bestellingen via onze website ontvangt u na het plaatsen van uw bestelling vrijwel direct een bevestiging per e-mail exclusief eventuele verzendkosten. Na controle van uw bestelling ontvangt u van ons een tweede bevestiging via mail inclusief eventuele verzendkosten. Bij bestellingen via e-mail ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging van de door u bestelde planten inclusief de eventuele verzendkosten.
3. Verkopen via mail en de website zijn tot het moment van verzending kosteloos te annuleren, mits deze niet speciaal voor u besteld zijn. Na verzending kunt u gebruik maken van uw herroepingsrecht (zie Artikel 4)
4. Online betalingen worden voor ons uitgevoerd door Mollie, waarbij Mollie garant staat voor een beveiligde betaalomgeving.
5. De persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt via mail of website(s) gebruiken wij uitsluitend voor het aanhouden van uw account en de verwerking van uw bestellingen.

Artikel 4 Herroepingsrecht

1. Bij uw aankoop via e-mail en onze website, kunt u tot 15 kalenderdagen na ontvangst van de beplanting gebruik maken van uw herroepingsrecht en de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zijn de kosten voor het retour sturen van de planten voor uw rekening.
2. Tijdens deze termijn gaan we er van uit dat u de beplanting goed verzorgt en zullen we zodra we de planten in goede staat hebben ontvangen binnen 14 dagen het aan u verschuldigde bedrag storten op uw bij ons bekende bankrekeningnummer. Op de verzendkosten vindt geen restitutie plaats.
3. Beplanting die beschadigt dan wel uitgedroogd aan ons retour gezonden worden kunnen wij niet terug nemen. Wij vragen dan ook uw aandacht voor de verpakking van de beplanting bij retourzending.
3. Uitgesloten van herroepingsrecht zijn planten die op bestelling voor u zijn ingekocht bij een collega. In de tweede bevestigingsmail wordt aangegeven of het om beplanting gaat die wij elders moeten inkopen.

Artikel 5 Klachten en garantie

1. Klachten over de kwaliteit van geleverde planten ontvangen wij graag zo spoedig mogelijk per e-mail na ontvangst van de beplanting.
2. Mochten planten tijdens het verzenden onherstelbaar beschadigd zijn, dan vragen we u om dit binnen 5 dagen na ontvangst met een foto van de beschadiging per e-mail te melden. Wij zullen u dan een vervangend exemplaar toesturen.
4. De hergroei van de geleverde plant(en) wordt door ons gegarandeerd, mits de plant op de juiste wijze is behandeld en de juiste standplaats heeft. Mochten er desondanks toch problemen optreden met de hergroei van geleverde planten, neem dan contact met ons op, dan kunnen we samen zoeken naar een oplossing voor de ontstane problemen.

Artikel 6 Levering en betaling

1. Wij streven ernaar om de door u bestelde planten binnen 5 werkdagen na betaling te versturen. In drukke tijden of door weersomstandigheden kan de levertijd oplopen. U wordt hierover in de tweede bevestigingsmail geïnformeerd.
2. Beplanting wordt altijd buiten de vorstperioden verstuurd. Zodra de omstandigheden het weer toelaten versturen we de door u bestelde planten. Niet in pot gekweekte planten kunnen onder normale omstandigheden verzonden worden in de periode van 1 november tot 15 april. Na een vorstperiode kan het een aantal dagen duren voordat potkluiten weer ontdooid zijn. Hierdoor duurt het vaak minstens 4-5 werkdagen voordat we het verzenden weer kunnen hervatten.

3. Via de webshop kunt u via Ideal betalen.

4. Betalingen andere diensten van 't Wijland kan alleen door overmaking van het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer van 't Wijland. U vindt dit rekeningnummer op de factuur die u voor deze diensten ontvangt.

4. De factuur voor geleverde diensten dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Bij uitblijvende betaling komen alle extra kosten, die noodzakelijk zijn om de factuur te innen ten laste van de betalingsplichtige.

Artikel 7 Wijziging van de leveringsvoorwaarden

Wijzigingen van de voorwaarden zijn van kracht nadat de consument de gewijzigde voorwaarden heeft ontvangen en zijn ook uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de wijzigingen tot stand zijn gekomen.

Leveringsvoorwaarden 't Wijland, 2019